

Руководство пользователя



СИСТЕМА КОНТРОЛЯ РАБОТЫ СКЛАДСКОЙ ТЕХНИКИ И ВОДИТЕЛЕЙ

Содержание

1. Работа с системой
2. Управление техникой
3. Управление операторами
4. Отчеты о работе техники и операторов
 - 4.1. Отчет по единице техники
 - 4.2. Отчет по всем операторам
 - 4.3. Отчет по одному оператору
 - 4.4. Отчет по сменам

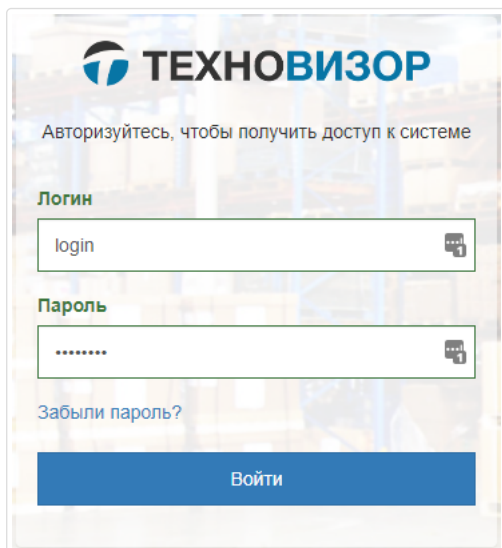
Работа с системой

Основные элементы управления

Для уверенной работы с приложением ознакомьтесь с основными элементами управления.

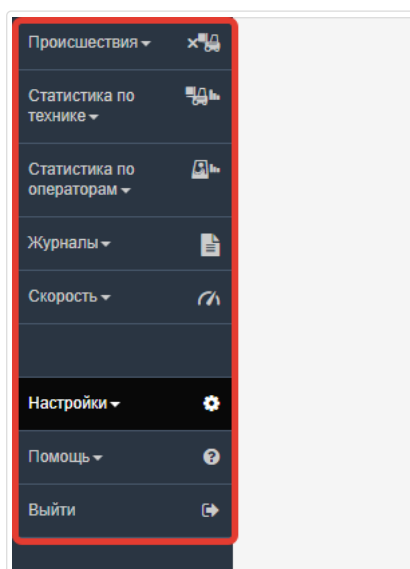
Форма авторизации

Если вы впервые открываете приложение, либо не авторизованы, вы будете направлены на форму авторизации:



Введите в форму логин/пароль, предоставленные при внедрении системы Техновизор, и нажмите кнопку "Войти".

Главное меню



Навигация между основными разделами приложения осуществляется с помощью главного меню, которое находится слева в окне браузера.

Фильтры

Все отчеты в приложении снабжены фильтрами для настройки условий выборки данных. Фильтры комбинируются в зависимости от данных, предоставляемых в отчете. Ниже рассмотрены основные типы фильтров:

1. **Фильтр по отделу** - выпадающий список, в котором можно выбрать отдел для построения отчета
2. **Фильтр по дате** - фильтр, который позволяет задать период времени, за который необходимо построить отчет
3. **Применить фильтр** - нажмите эту кнопку, если вы хотите просмотреть результаты отчета с выбранными параметрами в окне приложения
4. **Скачать отчет в .xls** - нажмите эту ссылку, если вы хотите скачать отчет с выбранными параметрами в формате .xls
5. **Фильтр по типу техники** - позволяет выбрать конкретные типы техники, по которым необходимо построить отчет
6. **Фильтр по списку операторов/техники** - позволяет построить отчет по списку операторов/техники

Управление группой элементов

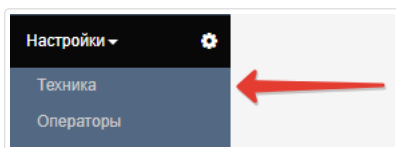
Если элементы списка объединены в группу (отдел, категория прав и т.д.), то над ними доступны групповые действия:

Наведите курсор на название группы, справа от него подсветятся две иконки: зеленая галочка (выбрать все элементы в группе) и красный крестик (отменить выбор всех элементов в группе). Рядом с названием группы выводится количество выбранных элементов. Если список слишком велик, то его можно свернуть.

Управление техникой

Настройки техники

Для управления техникой перейдите в раздел "Список техники", для этого в главном меню выберите пункт *Настройки* -> *Техника*:



Список техники

<input type="checkbox"/>	Название техники	Гаражный номер	Серийный номер	Доступ	Тип техники	Удар	Резкий маневр	Тайм-аут зажигания	Отдел	Макс. скорость, км/ч	Режим исп-я
1	Автопогрузчики 1			3	4 Автопогрузчики	5 48%	40%	6 5 мин.	7 РЦ 1	8 7	9
2	Автопогрузчики 2				Автопогрузчики	30%	40%	5 мин.	РЦ 1	7	
3	Автопогрузчики 3				Автопогрузчики	30%	40%	0 мин.	РЦ 1	7	

В списке техники для каждой единицы выводится следующая информация:

- Выбор для массового изменения настроек техники
- Название техники (кликните, чтобы перейти в карточку техники)
- Иконка статуса контроля доступа
 - Зеленая - контроль доступа с проверкой пользователя
 - Желтая - контроль доступа без проверки пользователя
 - Красная - контроль доступа отключен
- Категория техники, к которой будет отнесена данная техника в отчетах
- Иконки статуса для каждого типа блокировки и пороги блокировки
- Тайм-аут отключения зажигания при простое
- Отдел, к которому будет отнесена данная техника в отчетах
- Максимальная разрешенная скорость для техники (при подключенной опции скорости)
- Статус техники: в работе; в консервации; в сервисе

Чтобы изменить настройки сразу у нескольких машин, отметьте галочкой нужную технику. Как только будет выбрана хотя бы одна техника, вверху экрана появится соответствующий виджет для изменения настроек:

Массовое редактирование техники

Доступ к технике Отключение зажигания при бездействии Блокировка при ударе Категория Настройки скорости Отдел

Доступ к технике
По ключу или коду

Отключать зажигание при бездействии через, мин
0 (не отключать зажигание по таймауту)

Удар

Тип блокировки
Не блокировать

Порог блокировки, %
0

Тайм-аут блокировки, мин
0 (не снимать блокировку по таймауту)

Резкий маневр

Тип блокировки
Не блокировать

Порог блокировки, %
0

Тайм-аут блокировки, мин
0 (не снимать блокировку по таймауту)

Тип техники
Электропогрузчики

Отдел
РЦ 1

Настройки скорости

Максимальная разрешенная скорость, км/ч
0 (не ограничивать скорость)

Воздействие при превышении скорости
Без воздействия

Сохранить

Общие настройки

Кликните по названию техники в списке техники для перехода в карточку оператора:

1 Общие настройки [Блокировка при ударе](#) [Права и доступ к технике](#)

Название техники: Автопогрузчики 1 **2** Серийный номер: **6** Отдел: РЦ 1

Краткое название техники: Пример 1 **7** Тип техники: Автопогрузчики

Доступ к технике: Только допущенным к управлению **8** Отображать в отчетах: Да

Отключать зажигание при бездействии через, мин: 5 **9** Режим использования: В работе

5 Настройки скорости

Максимальная разрешенная скорость, км/ч: 0 - не ограничивать скорость

Воздействие при превышении скорости: Без воздействия

Тайм-аут блокировки при превышении скорости, мин: 0 - не снимать блокировку по таймауту

10 Сохранить

Данная вкладка содержит следующие элементы управления:

1. Ярлык вкладки "Общие настройки"
2. Название техники
3. Тип контроля доступа
 - По любой карте (контроль доступа действует по любой карте, любой может воспользоваться техникой)
 - По ключу или коду (техникой может воспользоваться любой, у кого есть ключ или подходящий код)
 - Только допущенным к управлению (техникой может воспользоваться только оператор, зарегистрированный в системе, у которого добавлена карта и разрешен доступ к конкретной единице техники)
4. Тайм-аут бездействия, по истечении которого отключается зажигание (если бегунок установлен в 0 - техника не отключается по тайм-ауту)
5. Настройки скорости: выбор максимальной разрешенной скорости для техники; выбор воздействия при нарушении скоростного режима
6. Отдел, к которому будет относиться данная единица техники в фильтрах и отчетах
7. Тип техники, к которому будет относиться данная единица техники в фильтрах и отчетах
8. Отображать в отчетах - выберите, должна ли данная единица техники попадать в отчеты
9. Переключение между режимами
 - в работе
 - в консервации
 - в сервисе
10. Кнопка сохранения изменений

Настройка блокировки при ударе

Данная вкладка содержит следующие элементы управления:

1. Ярлык вкладки "Блокировка при ударе" (кликните, чтобы перейти на вкладку)
2. Тип удара, для которого выполняются настройки
3. Тип блокировки
 - Не блокировать
 - Звуковой сигнал (при превышении порога срабатывает звуковая сигнализация)
 - Звук + прерывистая блокировка (при превышении порога техника работает в режиме 10 секунд заблокирована, 10 секунд разблокирована). Данный режим позволяет оставить технику частично мобильной, при этом вынуждает оператора сообщить о блокировке.
 - Звук + постоянная блокировка (техника блокируется до снятия блокировки администратором или до истечения тайм-аута блокировки)
4. Порог блокировки - сила удара в %, при превышении которой техника будет заблокирована
5. Тайм-аут блокировки - период времени, по истечении которого блокировка будет снята автоматически (если бегунок установлен в 0 - блокировка снимается только администратором)

Примечание: возможно настроить СМС оповещение при блокировке техники (СМС приходит только в том случае, если техника в заблокированном состоянии и на связи)

Настройки доступа к технике

1. Перейдите на вкладку "Права и доступ к технике" в карточке техники
2. Выберите категорию прав, к которой относится данная техника
3. Предоставьте доступ операторам, имеющим данную категорию прав (также доступ можно предоставить из карточки конкретного оператора)
4. Сохраните внесенные изменения

Возможные неисправности и способы их устранения

Машина не включается картой

Что проверить	Что делать, если не помогло
---------------	-----------------------------

<p>Убедиться, что аккумулятор заряжен и подключен, кнопка аварийного отключения отжата.</p> <p>Если при поднесении карты звучит двойной зуммер, то проверить наличие допуска оператора, а также, что данная карта принадлежит этому оператору.</p> <p>Если при поднесении звучит одиночный короткий зуммер, то, возможно, в настройках машины параметр «контроль доступа» установлен в значение «Отключен». В этом случае машина работает так, как если бы система не была установлена. Попробовать включить машину ключом. При необходимости включения/выключения машины картой, изменить этот параметр.</p>	<p>В настройках машины установить параметр «контроль доступа» в значение «Отключен» и сообщить о неисправности в техподдержку с указанием того, как реагирует система при поднесении карты (звучит ли зуммер, включается ли панель приборов, есть ли дополнительные звуки внутри машины).</p> <p>В крайнем случае, произвести аварийное отключение системы: извлечь предохранитель из релейного модуля системы или восстановить электрические цепи силами механика или сервисного инженера, обратившись в техподдержку.</p>
---	---

Машина выключается «на ходу» и во время работы

Что проверить	Что делать, если не помогло
<p>Если звучит периодический продолжительный зуммер (1 раз в секунду), то эта ситуация соответствует блокировке. Сообщить ответственному лицу о произошедшей блокировке.</p> <p>Если перед выключением звучит одиночный длинный звуковой сигнал, то, возможно, в настройках машины установлено слишком малое значение параметра «Отключать зажигание при бездействии, мин.». Установить значение не менее трех минут. Сообщить в техподдержку о низкой чувствительности датчика движения.</p>	<p>Установить параметр «Отключать зажигание при бездействии» на значение «0» и сообщить о неисправности в техподдержку.</p> <p>Если выключению предшествует периодический тройной зуммер, хотя карта не была поднесена, дополнительно указать об этом в обращении. При этом установить параметр «контроль доступа» в значение «Отключен» и дальнейшее включение техники производить ключом до устранения неисправности.</p>

Машина не отключается/не глушится

Что проверить	Что делать, если не помогло
<p>Если при поднесении карты звучит тройной короткий зуммер, то в течении 2 (Двух) секунд поднести карту еще раз. Это значит, машина была включена другим оператором/картой.</p>	<p>Сообщить в техподдержку, приложив описание того, как реагирует машина на поднесение карты.</p>

Не снимается блокировка машины

Что проверить	Что делать, если не помогло
<p>У администратора, чьей картой производится разблокировка, должна быть установлена роль «Администратор», а также допуск на данную машину.</p>	<p>Обратиться к ответственному лицу или в техподдержку для удаленного снятия блокировки.</p> <p>Сообщить в техподдержку о неисправности.</p>

Машина ведет себя «неправильно» (не работают вилы, не развивает скорость и др.)

Что проверить	Что делать, если не помогло
<p>Исключить влияние системы на машину: в настройках машины параметр «контроль доступа» установить в значение «Отключен».</p>	<p>Если отключение системы не привело к устранению неисправности, провести диагностику и ремонт машины силами обслуживающей организации для устранения неисправности самой машины. В любом случае уведомить техподдержку о наличии неисправности.</p>

При добавлении карты невозможно считать ее код через считыватель на машине, т.к. машина недоступна

Что проверить	Что делать, если не помогло
<p>Переместить машину в другое место.</p> <p>Считать код на другой машине.</p>	<p>Обратиться в техподдержку.</p>

Карта добавлена, но оператор не может включить машину

Что проверить	Что делать, если не помогло
<p>Убедиться, что для данного оператора установлена роль «Водитель» и разрешен допуск на данную машину.</p> <p>После добавления карты и установки новых настроек подождать не менее 5 минут для синхронизации с сервером.</p>	<p>Возможно, нет связи терминала с сервером. См. следующий пункт.</p>

С машиной нет связи: не поступают новые данные, не синхронизируются настройки в течение длительного времени (свыше 12 часов)

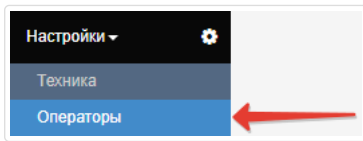
Что проверить	Что делать, если не помогло
<p>Переместить машину в другое место, где заведомо есть хороший уровень приема.</p>	<p>Отключить АКБ на 10 секунд, а потом снова подключить.</p> <p>Сообщить о неисправности в техподдержку.</p>

Автопогрузчик включается, но не заводится (не включается стартер)

Что проверить	Что делать, если не помогло
<p>Проверить, что выполнены все условия для включения стартера на самом погрузчике. Например, что включено зажигание, рычаг КПП в положении «нейтраль», водитель находится в кресле, нажата педаль тормоза. В случае, если запуск производится ключом, убедиться, что до момента авторизации картой ключ не поворачивался в положение «START».</p>	<p>В настройках машины установить параметр «контроль доступа» в значение «Отключен» и сообщить о неисправности в техподдержку.</p>

Управление операторами

Для управления операторами перейдите в раздел "Список операторов", для этого в главном меню выберите пункт *Настройки -> Операторы*:



Список операторов

В данном разделе представлен список всех операторов, существующих в системе:

Операторы

+ Добавить оператора 12

+7 (966) 708-30-48, +7 (495) 799-82-34

Справка Техподдержка

Личный кабинет

Отдел: РЦ 1 1 Операторы: Работаящие (235) 2 Применить фильтр 3

РЦ 1 4
 Смена 1 Смена 2 Смена 3 Смена 4

	Имя оператора	Права	Роль	Отдел	Карты	Макс. скорость, км/ч			
1	<input type="checkbox"/> 5 Быков Сергей Романович	6	7	Водитель	РЦ 1	9	10	11	Удалить
2	<input type="checkbox"/> Виноградов Александр Алексеевич		Администратор Механик	РЦ 1					Удалить
3	<input type="checkbox"/> Вишняков Радислав Андреевич		Водитель	РЦ 1					Удалить
4	<input type="checkbox"/> Вишняков Роман Дмитриевич		Водитель	РЦ 1					Удалить
5	<input type="checkbox"/> Владимиров Виталий Львович		Водитель	РЦ 1					Удалить
6	<input type="checkbox"/> Волков Август Борисович		Водитель	РЦ 1					Удалить
7	<input type="checkbox"/> Волков Герман Максимович		Водитель	РЦ 1					Удалить

Примечание: под именем оператора с оставшимся сроком действия прав меньше 60 дней будет выведена соответствующая информация

Основные элементы раздела

1. Фильтр выбора отдела
2. Фильтр выбора по категориям операторов
3. Кнопка "Применить фильтр"(кликните, чтобы обновить информацию на странице по выбранным фильтрам)
4. Фильтр по выбору подразделов
5. Имя оператора (кликните, чтобы перейти в карточку оператора)
6. Права - отображена информация о сроке действия прав (если иконка зеленая - у оператора действующие права, если красная - срок действия прав истёк, серая - права не заведены. При наведении курсора на иконку можно увидеть более подробную информацию)
7. Список ролей оператора
8. Отдел, к которому относится оператор в отчетах
9. Иконка наличия у оператора карт доступа (если иконка зеленая - у оператора есть карты доступа, если серая - карт нет)
10. Максимальная разрешённая скорость для оператора (при подключенной опции скорости)
11. Кнопка "Удалить" (ссылка для удаления оператора и всей связанной с ним информацией, включая статистику)
12. Кнопка "Добавить оператора" позволяет открыть форму для создания нового оператора

Создание оператора

Для создания нового оператора нажмите кнопку "Добавить нового оператора". Откроется форма создания нового оператора:

The screenshot shows a form for creating a new operator. It includes the following fields and options:

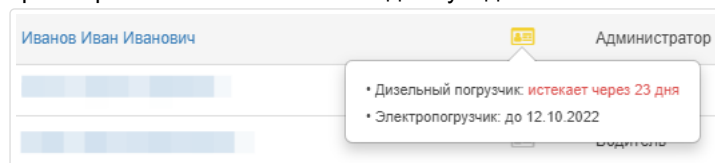
- 1** ФИО оператора: Text input field with a placeholder and a note: "Рекомендуемый формат: Фамилия Имя Отчество, т.к. в некоторых отчетах полное имя автоматически сокращается до Фамилия И.О."
- 2** Табельный номер: Text input field.
- 3** Отдел: Dropdown menu with "РЦ 1" selected.
- 4** Отображать в отчетах: Dropdown menu with "Да" selected.
- 5** Максимальная разрешенная скорость, км/ч: Slider control with a "0" icon and text "не ограничивать скорость".
- 6** Роль: Radio button options:
 - Администратор: Разблокирует технику при ударе
 - Водитель: Управляет техникой
 - Механик: Обслуживает технику + может управлять техникой. Техника не блокируется от удара и не отключается по таймауту.
- 7** Сохранить: Green button.

1. Задайте имя оператора
2. Внесите дополнительную информацию по табельному номеру
3. Выберите отдел, к которому будет отнесен оператор при формировании отчетов
4. Отображать в отчетах - выберите, должен ли оператор попадать в отчеты
5. Выберете максимальную разрешённую скорость для данного оператора (при подключенной опции контроля скорости). Примечание: индивидуальный порог скорости для оператора имеет приоритет над порогом скорости для техники
6. Выберите роль оператора (водитель может управлять техникой, администратор может снимать блокировку в случае столкновения, механик переводит технику в режим "Сервис", при этом техника не блокируется при ударе, не отключается по тайм-ауту)
7. Кнопка "Сохранить" - нажмите, чтобы создать нового оператора

The screenshot shows a table titled "Права на управление техникой" with the following data:

Категория прав	Срок действия прав	Номер прав
<input checked="" type="checkbox"/> Дизельный погрузчик	30.10.2020	5487955
<input type="checkbox"/> Ричтрак		
<input checked="" type="checkbox"/> Электропогрузчик	12.10.2022	3456344

- Для оператора можно задать номер и срок действия прав на управление техникой. За 2 месяца до истечения срока прав система начнет выводить уведомления в списке операторов:



Это позволит автоматически контролировать приближение срока окончания прав и вовремя отправить оператора на переподготовку.

- Выберите категории прав, доступные оператору

Доступ к технике

Дизельный погрузчик

РЦ.1 (2) ✕

Автопогрузчики 1 Автопогрузчики 2 Автопогрузчики 3

Желтый

Электропогрузчик

РЦ.1 (7) ✕

Сохранить

- Назначьте права доступа к технике по отделам
- После заполнения всех полей нажмите кнопку "Сохранить"

Добавление карт доступа

После создания оператора в карточке оператора, в самом низу появится блок "Зарегистрированные карты":

Зарегистрированные карты

У оператора нет зарегистрированных карт. Добавьте карты, чтобы оператор мог получить доступ к технике

Добавить новую карту

Нажмите кнопку "Добавить новую карту", откроется форма добавления карты.

Добавление возможно одним из двух способов: через считыватель на технике и вручную.

Добавление карты через считыватель на технике

Добавить через технику **1** Добавить код карты вручную

Выберите технику для добавления карты:

Карта добавляется через считыватель на погрузчике.

Поиск по технике

Добавить карту **3**

РЦ.1

Автопогрузчики 1 (✓ на связи) **2** Автопогрузчики 2 (✓ на связи) Автопогрузчики 3 (✓ на связи)

Желтый (✗ нет связи) Красный (✗ нет связи) Ричтрак 8 (✓ на связи)

1. Откройте вкладку "Добавить через технику"
2. Выберите технику со статусом "На связи"
3. Нажмите кнопку "Добавить карту"
4. После нажатия кнопки будет отправлен запрос на сервер и появится статус ожидания карты. В течение 60 секунд поднесите карту к считывателю выбранной техники

 Поднесите карту к считывателю погрузчика. Ожидание карты длится не более 60 секунд. **4**

Если добавление карты прошло успешно, будет выведено соответствующее сообщение. В противном случае будет выведено сообщение об ошибке.

Добавление карты вручную

Данный способ подойдет, если на картах доступа написан цифровой код или у вас имеется список персонала с указанием кода карты

[Добавить через технику](#) [Добавить код карты вручную](#) **1**

Введите код карты

Если у вас имеется код карты - введите его в поле и нажмите "Добавить карту":


Код карты

2

[Добавить карту](#)

Где взять код карты? **3**

Возможное расположение кода карты показано на рисунке (либо 2 числа через запятую, либо 1 число с нулями в начале):



1. Откройте вкладку "Добавить код карты вручную"
2. Введите код карты и нажмите кнопку "Добавить карту"
3. Варианты представления кода на карте изображены на рисунке под формой

Сервисные карты

Сервисные карты могут быть различных типов и отвечать за вход/выход из различных сервисных режимов.

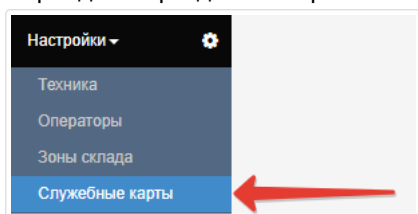
С перечнем типов карт можно ознакомиться в процессе добавления карты.

Добавление карт

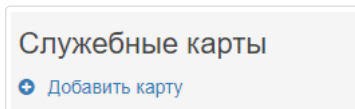
Добавлять сервисные карты могут пользователи с ролью "**Администратор**"

Для создания карты:

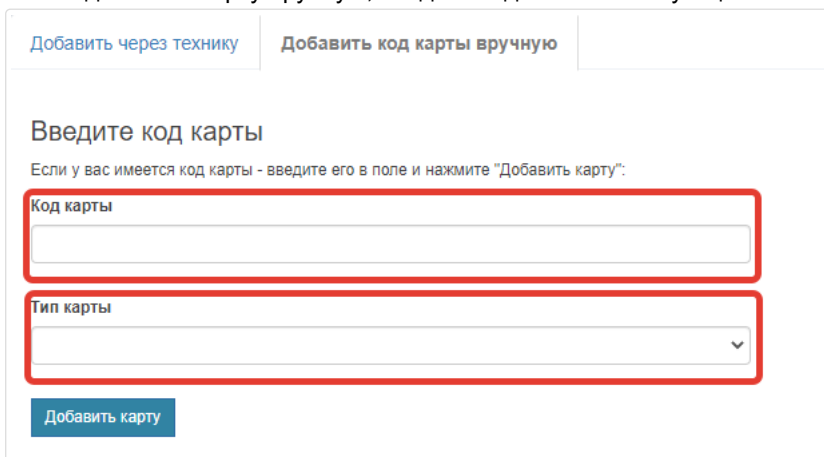
1. Перейдите в раздел "Настройки" -> "Служебные карты";



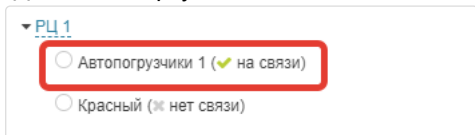
2. Кликните по ссылке "Добавить карту";



3. Откройте вкладку "Добавить карту через технику" или "Добавить код карты вручную";
4. Чтобы добавить карту вручную, введите код в соответствующее поле и выберите тип карты.

The image shows a form with two tabs: 'Добавить через технику' and 'Добавить код карты вручную'. The second tab is active. Below the tabs is the text 'Введите код карты' and a sub-instruction: 'Если у вас имеется код карты - введите его в поле и нажмите "Добавить карту":'. There are two input fields: 'Код карты' (a text box) and 'Тип карты' (a dropdown menu). Both fields are highlighted with a red border. Below the fields is a blue button labeled 'Добавить карту'.

5. Если вы выбрали "Добавить карту через технику", то выберите технику на связи из списка и нажмите кнопку "Добавить карту";

The image shows a dropdown menu with 'РЦ 1' selected. Below it are two radio button options: 'Автопогрузчики 1 (✓ на связи)' and 'Красный (✗ нет связи)'. The first option is highlighted with a red border.

В течении 60 секунд поднесите карту к считывателю техники, новая карта будет добавлена.

Использование карт

- Для перевода в любой сервисный режим поднесите карту соответствующего типа к считывателю техники.
- В течении 10 секунд техника будет издавать прерывистый звуковой сигнал, ожидая подтверждения смены режима.
- Для подтверждения смены режима поднесите карту оператора с ролью "Механик".

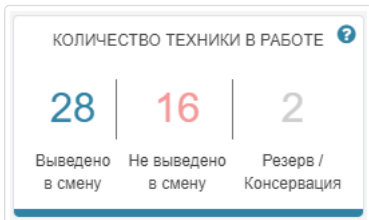
Отчеты о работе техники и операторов

Для перехода к отчету выберите пункт **Статистика по технике** -> **Оперативный отчет** в главном меню приложения.

Данный отчет предоставляет оперативную информацию о работе техники и операторов за прошедшие 24 часа по всем складам, доступным пользователю. Рассмотрим основные блоки этого отчета.

Заголовок отчета

В заголовке отчета располагаются следующие элементы:



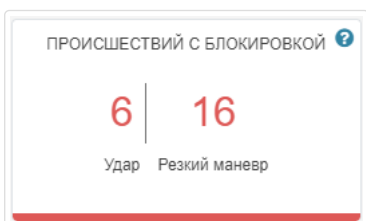
Сводка по количеству техники в работе

- **Выведено в смену** - количество техники, которая была использована в текущую смену. Техника считается выведенной в смену, если отработала хотя бы **3 минуты** в текущую смену.
- **Не выведено в смену** - количество техники, которая не была использована в текущую смену (за вычетом техники в консервации)
- **Консервация** - количество техники, которая находится в консервации



Загрузка техники (ч.) за последние 24 часа - диаграмма загруженности парка техники за каждый час, последние 24 часа

1. **В работе** - количество часов, которое техника была в работе, то есть была в движении и работа вилами.
2. **Простой с зажиганием** - количество часов, которое техника была включена, но не использовалась.



Происшествий с блокировкой - количество происшествий с блокировкой по типам за последние 24 часа

1. Выбор типа отображения отчета: **Подробный отчет**, **Краткий отчет**

2. Поле выбора **отдела**, по которому строится отчет

3. **Фильтр по типу техники**

4. Возможность выбора определенных **единиц техники**

5. **Применить фильтр** - нажмите эту кнопку, чтобы применить фильтр

1. Выбор типа отображения отчета: **Подробный отчет**, **Краткий отчет**
2. Поле выбора **отдела**, по которому строится отчет
3. **Фильтр по типу техники**
4. Возможность выбора определенных **единиц техники**
5. **Применить фильтр** - нажмите эту кнопку, чтобы применить фильтр

Подробный отчет: диаграммы активности

Под заголовком активности располагаются диаграммы активности по каждой единице техники.

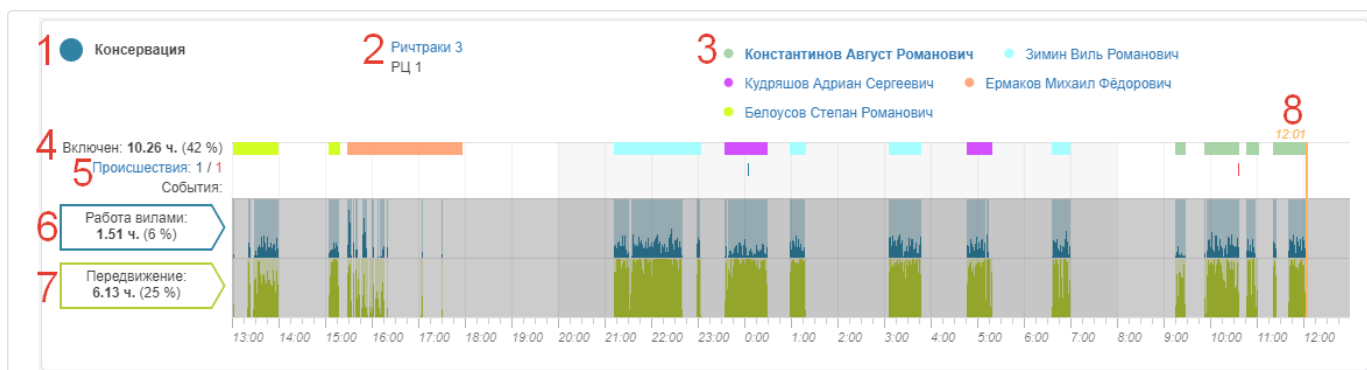


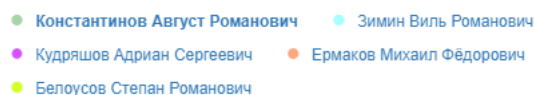
Диаграмма содержит следующие элементы:

1. Статус техники

- **"работает"** - в момент формирования отчета техника находится на связи и работает
- **"простаивает"** - в момент формирования отчета техника находится на связи и простаивает (указано время простоя)
- **"ожидание данных"** - в момент формирования отчета техника находится не на связи (указано время отсутствия связи). Связь может отсутствовать при отключенной АКБ на технике либо при плохом покрытии wi-fi или gsm

2. **Название техники** с указанием склада, к которому привязана техника. При клике на "Название техники" вы перейдете к детальному отчету по данной единице техники

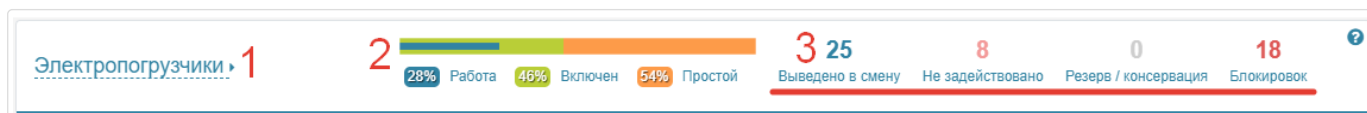
3. **Список операторов**, использовавших технику в отчетный период



Прочие: в группу прочие попадают операторы не входящие в текущую смену либо операторы к которым нет доступа

- Включен** - суммарное время, которое операторы были авторизованы на технике. На диаграмме графически отражены периоды, в которые операторы были авторизованы на технике. Цвет заливки диаграммы соответствует цвету маркера рядом с именем соответствующего оператора в списке (3)
- Происшествия** - количество сильных происшествий и происшествий с блокировкой, случившихся на данной единице техники за отчетный период. На диаграмме графически отмечено время возникновения происшествий. При клике по ссылке "Происшествия" будет выполнен переход к детальному отчету о происшествиях на данной единице техники
- Работа вилами** - суммарное время работы вилами за отчетный период. На диаграмме графически отображены периоды работы вилами (светло-синий), уровень заполнения столбцов (темно-синий) отражает фактическое время работы за период
- Движение** - суммарное время в движении за отчетный период. На диаграмме графически отображены периоды движения (светло-зеленый), уровень заполнения столбцов (темно-зеленый) отражает фактическое время в движении
- Метка текущего времени** относительно диаграммы

Краткий отчет: заголовок таблицы



- Название категории** - название категории техники, которая участвует в данной таблице
- Диаграмма загруженности техники** - отображает время движения, авторизации и простоя по всей техники в категории за последние 24 часа
- Суммарные показатели** по категории.
 - **Выведено в смену** - техника выведена в смену, если суммарное время работы за текущую смену больше трех минут.
 - **Не задействовано** - техника не выведена в смену или находится в сервисе.
 - **Консервация** - техника, которая переведена в режим использования "Консервация".
 - **Блокировок** - количество блокировок техники за последние 24 часа.

Краткий отчет: сводная таблица

19	Электропогрузчики 5	простаивает 3ч. 0м.	Евдокимов Павел Дмитриевич	Авторизован 48%, Работа 36%, Простой 52%	3
20	Электропогрузчики 31	в работе	Прочие		0
21	Электропогрузчики 4	простаивает 26м.	Иванов Герман Иванович		3

В таблице представлена краткая информация по каждой технике в категории. У каждой техники есть диаграмма соотношения времени авторизации, движения и простоя, для получения более подробной информации можно навести курсор на диаграмму.

Отчет по загрузке техники

Для перехода к отчету выберите пункт **Статистика по технике -> Загрузка техники** в главном меню приложения. Данный отчет предоставляет сводную информацию о загрузке техники.

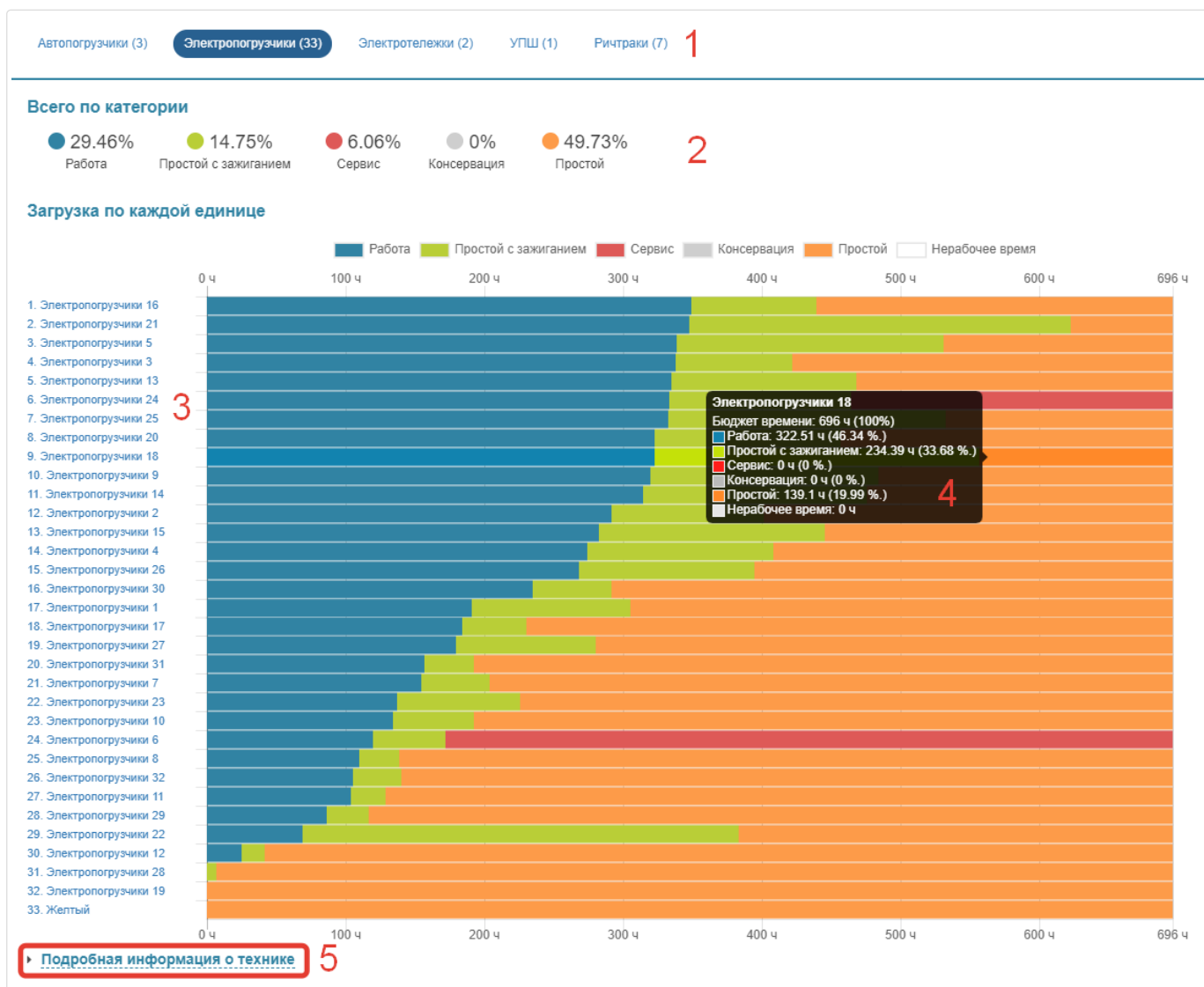
Бюджет времени

Данный отчет использует при расчете бюджета времени по отделам. Для каждого отдела можно настроить почасовой график работы. По умолчанию используется график 24/7.

Диаграммы

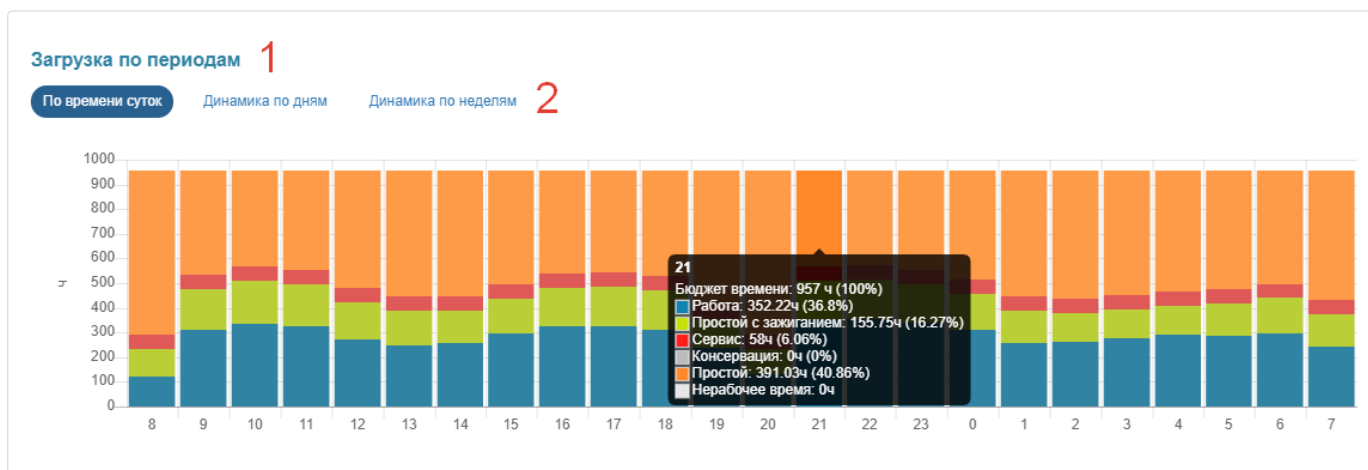
Отчет состоит из трех главных диаграмм в каждой категории.

Загрузка техники



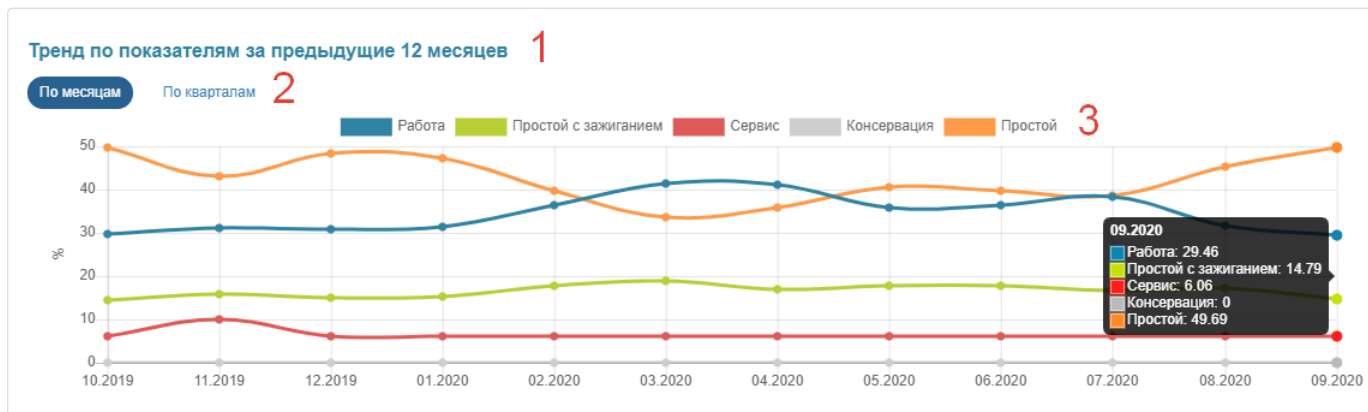
- Тип техники** - данные в отчете разделены по типам техники. Нажмите на название категории для навигации между ними.
- Легенда диаграммы** - перечень параметров техники с суммарными показателями по категории. Все параметры представлены в процентах от общего бюджета времени.
 - Работа** - суммарное время движения и работа вилами
 - Простой с зажигом** - время, которое машина была заведена, но не использовалась
 - Сервис** - время, которое техника находилась на сервисном обслуживании (считается с того момента, как на технике авторизовался "Сервис-инженер", и до момента, когда на технике авторизовался "Водитель")
 - Консервация** - время, которое техника находилась в режиме "Консервация"
 - Простой** - время, которое техника не использовалась операторами
 - Нерабочее время** - если для отчета используются отделы с разными бюджетами времени, то для техники с меньшим бюджетом времени это поле будет компенсировать видимую разницу на диаграмме с техникой с БОльшим бюджетом времени
- Диаграмма** - каждой технике соответствует своя строка на диаграмме. Кликните на название техники для перехода к детальному отчету
- Детальная информация** - наведите на строку на диаграмме для получения подробной информации по единице техники
- Подробная информация о технике** - нажмите, что раскрыть таблицу с показателями техники

Загрузка по периодам



- Загрузка по периодам** - на диаграмме представлено относительное время движения и зажигания за выбранный дискрет. Данная диаграмма имеет те же параметры, что и главная диаграмма. Все показатели представлены в процентах от бюджета времени за период, также в скобках представлено абсолютное значение.
- Период времени** - в зависимости от длины отчетного периода могут быть доступны разрезы: по дням, по неделям и по месяцам. Разрез по времени суток доступен всегда.

Динамика показателей за предыдущие 12 месяцев



- Динамика показателей за предыдущие 12 месяцев** - здесь представлена информация по изменению показателей загрузки техники, выбранной категории, за предыдущие 12 месяцев. Показатели приведены в процентах от бюджета времени за период.
- Дискреты** - информация представлена в двух разрезах: по месяцам и по кварталам.
- Легенда диаграммы** - для более удобного чтения диаграммы, вы можете кликнуть на любой элемент, чтобы скрыть его. Например, вы можете скрыть простой, чтобы сравнить остальные показатели.

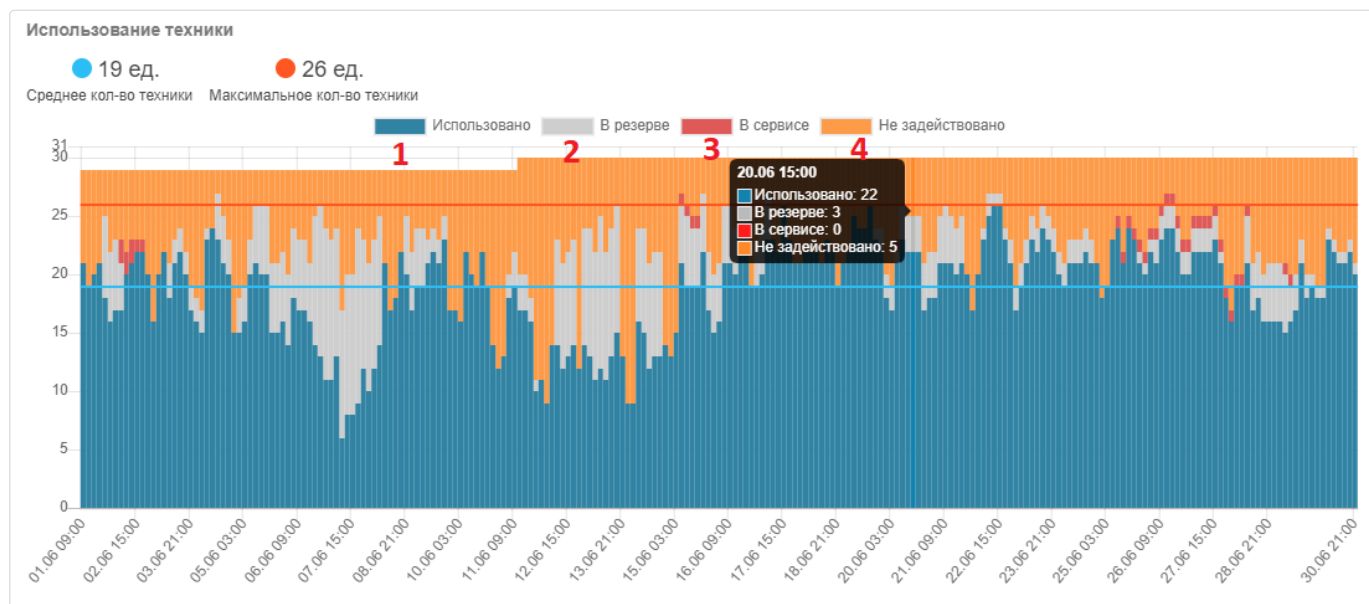
Отчет по одновременному использованию техники

Для перехода к отчету выберите пункт **Статистика по технике -> Одновременное использование техники** в главном меню приложения. Данный отчет предоставляет сводную информацию о количестве используемой техники.

Диаграммы

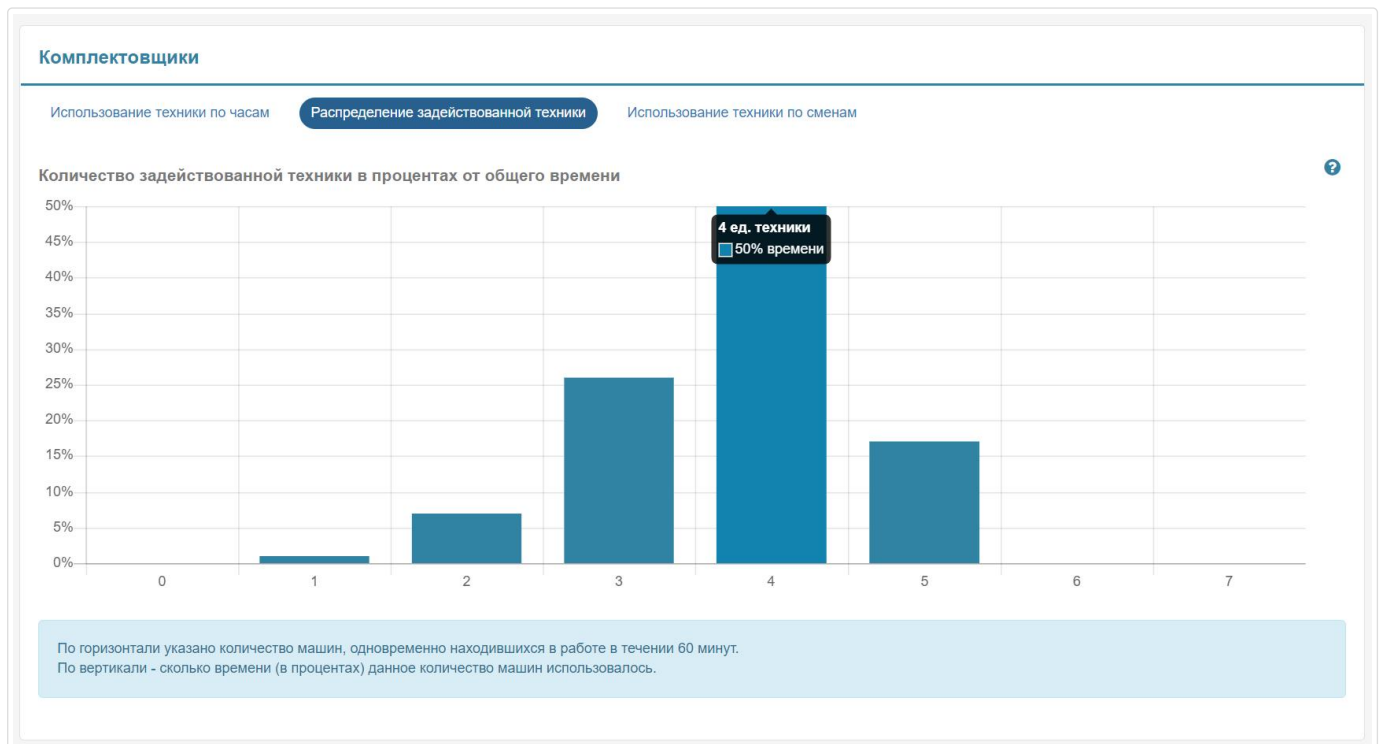
Использование техники

Диаграмма разбивается на столбцы. Каждый столбец представляет собой временной интервал, который не может быть меньше часа. Временные интервалы всех столбцов всегда равны и кратны целому часу. При увеличении отчетного периода увеличивается количество часов в каждом столбце. Если в какой-либо период техника находилась в нескольких режимах использования, то для периода зачтется тот тип использования, в котором техника находилась большее количество времени.



- Использовано** - количество уникальных единиц техники, использованных за данный временной интервал. Техника считается использованной, если находилась в движении не менее 3х минут за каждый час, представленный столбцом диаграммы.
- В консервации** - количество уникальных единиц техники, которые находились в консервации, но не были использованы.
- В сервисе** - количество уникальных единиц техники, которые находились в сервисе, но не были использованы или в консервации.
- Не задействовано** - количество уникальных единиц техники, которая не была использована, не находилась в консервации или сервисе.

Количество задействованной техники в процентах от общего времени

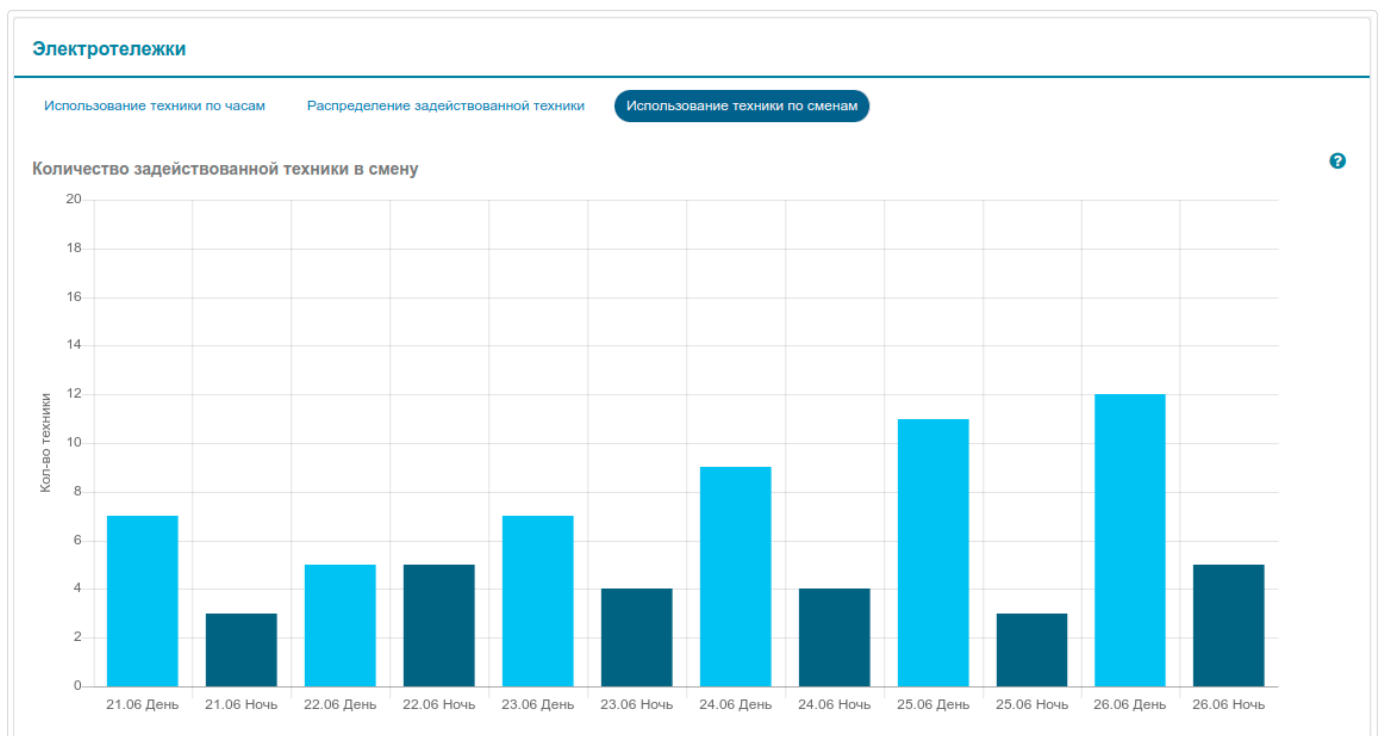


По горизонтали указано количество машин, одновременно находившихся в работе, или в сервисе, в течении 60 минут.

По вертикали - сколько времени, в процентах, данное количество машин использовалось.

Например, на данной диаграмме 4 единицы из 7-и работали одновременно около 50% времени за отчетный период, а ситуации, когда работали все 7 единиц не было вовсе.

Количество задействованной техники в смену



По горизонтали обозначены дневные и ночные смены за каждый день в течении отчетного периода.

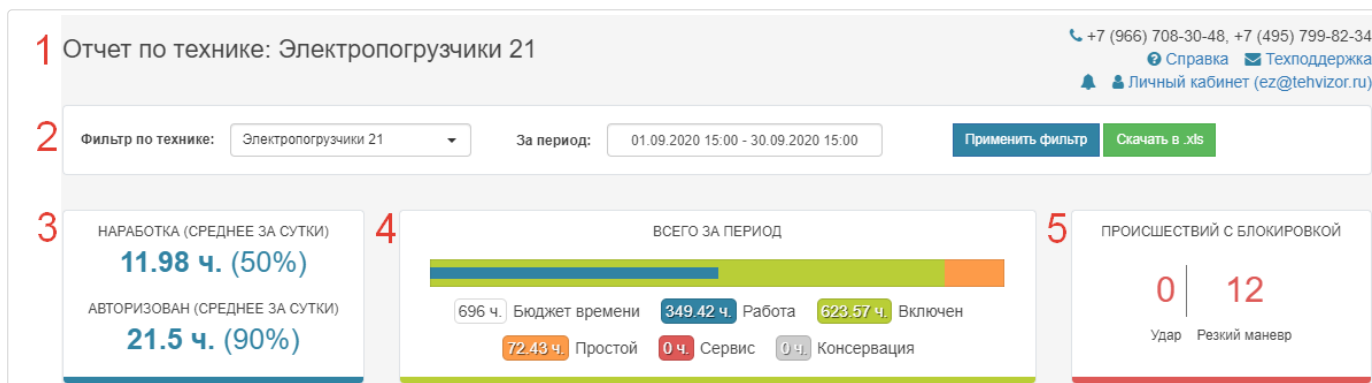
По вертикали указано сколько единиц техники было выведено в смену. Техника считается выведенной в смену, если на ней было зафиксировано движение более чем 3 минуты в какой-либо час смены.

Если начало/конец периода не совпадает с началом/концом крайней смены, то количество выведенной техники в такой смене будет рассчитано на основании данных, зафиксированных только внутри отчетного периода.

Отчет по единице техники

Для перехода к отчету выберите пункт **Техника** в главном меню приложения. В открывшемся отчете, в списке техники, выберите нужную единицу техники и кликните по ее названию. Будет открыт детальный отчет по данной технике.

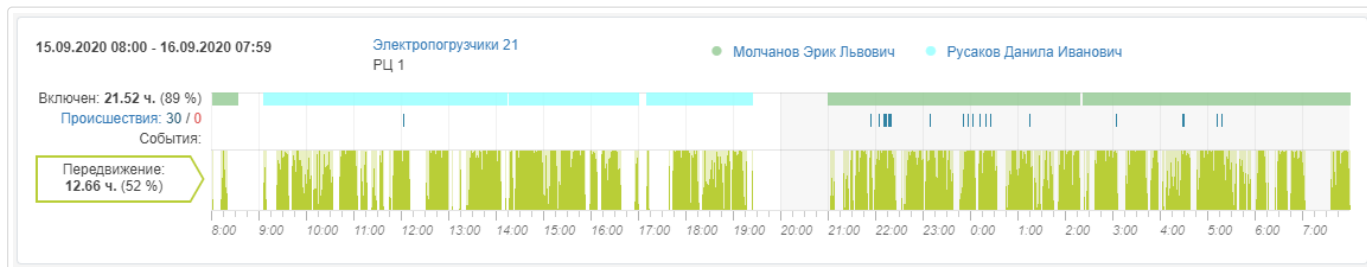
Заголовок отчета



1. **Название техники**, по которой построен отчет
2. **Фильтры** - стандартные фильтры по дате и по технике (позволяет перейти к отчету по другой единице техники)
3. **Среднесуточные показатели** (количество суток = бюджет времени / 24)
 - **Наработка** - время в движении (в среднем за сутки)
 - **Авторизован** - время, которое операторы занимали технику (в среднем за сутки)
4. **Диаграмма загруженности техники** - отображает время движения, авторизации, простоя, сервиса и консервации техники за весь отчетный период
 - **Бюджет времени** = время отчетного периода - консервация
5. **Происшествия с блокировкой** - данные о количестве происшествий с блокировкой по каждому типу

Диаграммы активности

Ниже идут диаграммы активности техники, по одной на каждые сутки отчетного периода. Данные диаграммы аналогичны диаграммам в оперативном отчете.



Отчет по всем операторам

Для перехода к отчету выберите пункт **Операторы** → **Сводный отчет** в главном меню приложения. Данный отчет предоставляет сводную информацию о загрузке операторов.

Диаграммы



1. **Наработка водителей** - показывает, сколько операторы находились в движении относительно времени авторизации на технике
2. **Динамика активности** - показывает суммарное время (за каждый день), когда операторы были авторизованы на технике и когда были в движении
3. **Суточная активность** - показывает суммарное время (за каждый час суток), когда операторы были авторизованы на технике и когда были в движении

Данные

В таблице представлен список операторов и суммарные данные по каждому:

Оператор	Авторизован (ч)	В движении (ч)	Работа вилами (ч)	Движение/авторизован (%)	Движение без работы вилами (ч)	Простой с зажиганием (ч)	Удар с блокировкой	Резкий маневр с блокировкой
Молчанов Эрик Львович	36.77	17.11	5.66	46	11.52	19.57	0	0
Харитонов Семён Львович	33.49	0	0	0	0	33.49	0	0
Панов Феликс Фёдорович	32.08	18.99	4.61	59	14.43	13.01	1	0
Самойлов Богдан Иванович	31.72	13.18	3.48	41	12.69	15.53	0	0
Коновалов Милан Львович	30.26	18.94	0	62	20.67	9.59	0	2
Стрелков Иван Иванович	29.68	18.26	6.4	61	11.94	11.31	0	0

1. **Имя оператора** - кликните, чтобы перейти к детальному отчету по оператору
2. **Авторизован** - время, которое оператор был авторизован на технике
3. **В движении** - время в движении
4. **Работа вилами** - время работы вилами
5. **Движение/Авторизован** - показывает, сколько в % оператор находился в движении относительно времени авторизации
6. **Движение без работы вилами** - время, затраченное непосредственно на перемещение
7. **Простой с зажиганием** - время, которое оператор занимал технику, но не использовал
8. **Данные о происшествиях** - для каждого типа событий указано количество происшествий с блокировкой

Для сортировки операторов внутри таблицы кликните по нужному показателю в заголовке таблицы.

Отчет по одному оператору

Для перехода к отчету выберите пункт **Операторы → Сводный отчет** в главном меню приложения. В открывшемся отчете, в списке операторов, выберите нужного оператора и кликните по его имени. Будет открыт детальный отчет по данному оператору.

Заголовок отчета

1 Отчет по оператору: Константинов Август Романович

+7 (966) 708-30-48, +7 (495) 799-82-34
 Справка Техподдержка
 Личный кабинет (ez@tehvizor.ru)

2 Константинов Август За период: 01.09.2020 16:00 - 30.09.2020 16:00 Применить фильтр Скачать в .xls

3 В ДВИЖЕНИИ 67.26 ч.

4 РАБОТА ВИЛАМИ 29.67 ч.

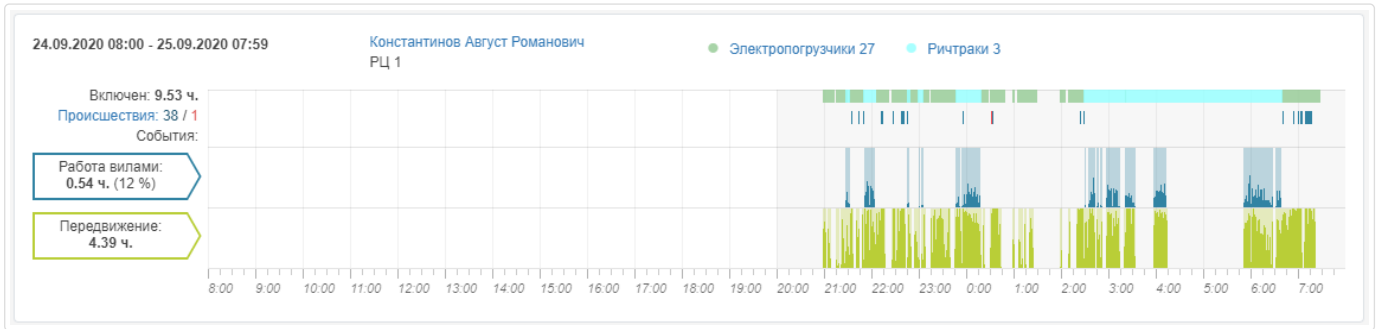
5 ВКЛЮЧЕН 126.48 ч.

6 ПРОИСШЕСТВИЙ С БЛОКИРОВКОЙ 2 | 23
 Удар Резкий маневр

1. **Имя оператора**, по которому построен отчет
2. **Фильтры** - стандартные фильтры по дате и по оператору (позволяет перейти к отчету по другому оператору)
3. **В движении** - суммарное время, которое оператор перемещался на технике
4. **Работа вилами** - суммарное время, которое оператор работал вилами
5. **Включен** - общее количество времени включенной техники под учётной записью данного оператора
6. **Происшествия с блокировкой** - данные о количестве происшествий с блокировкой по каждому типу

Диаграммы активности

Ниже идут диаграммы активности оператора, по одной на каждые сутки отчетного периода. Данные диаграммы аналогичны диаграммам в оперативном отчете.



Отчет по сменам

Данный отчет позволяет сравнивать работу отделов/смен за определенный промежуток времени по каждой категории техники.

Длительность смены равняется двенадцати часам.

Наработка оператора учитывается в отчете в том случае, если оператор в течении любых шести часов на протяжении смены использовали технику (вне зависимости от типа техники) и суммарное значение параметра "работа" составляет больше шестидесяти минут.

Фильтр

Фильтры отчета:

1. Стандартные фильтры по площадке и отчетному периоду.
2. Фильтр по выбору отделов для сравнения.
3. Фильтр по категориям техники (только при количестве доступных категорий на площадке более одной).

Общая структура

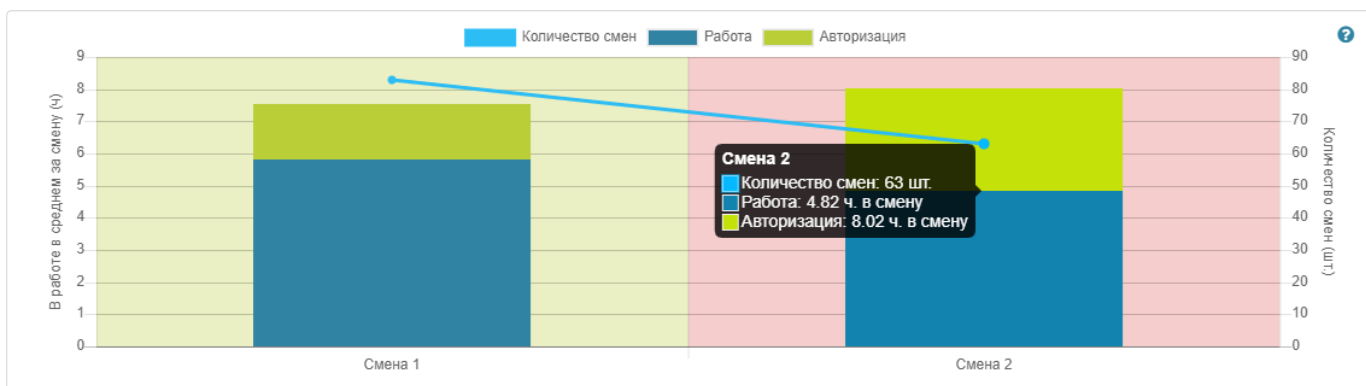
Отчет делится по **категориям техники**, информация по каждой категории находится на отдельной вкладке.

По каждой категории предоставляется следующая информация:

1. Общая информация за период
2. Диаграмма использования ресурсов
3. Распределение средней наработки за смену по временным дискретам
4. Рейтинг операторов по наработке

Общая информация за период

На данной диаграмме представлена общая информация по отделам/сменам за весь отчетный период.



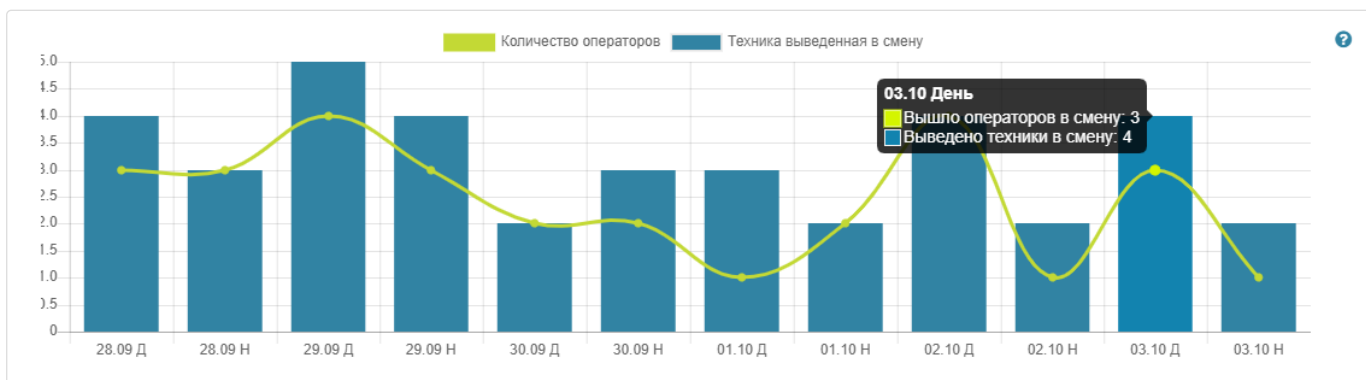
Для каждой смены предоставлена информация:

- По количеству отработанных смен за отчетный период
- По среднему времени авторизации на технике за смену
- По среднему времени работы на технике за смену

Отдел/смена с наибольшим показателем среднего времени в работе подсвечивается зеленым цветом на диаграмме, с наименьшим — красным.

Диаграмма использования ресурсов

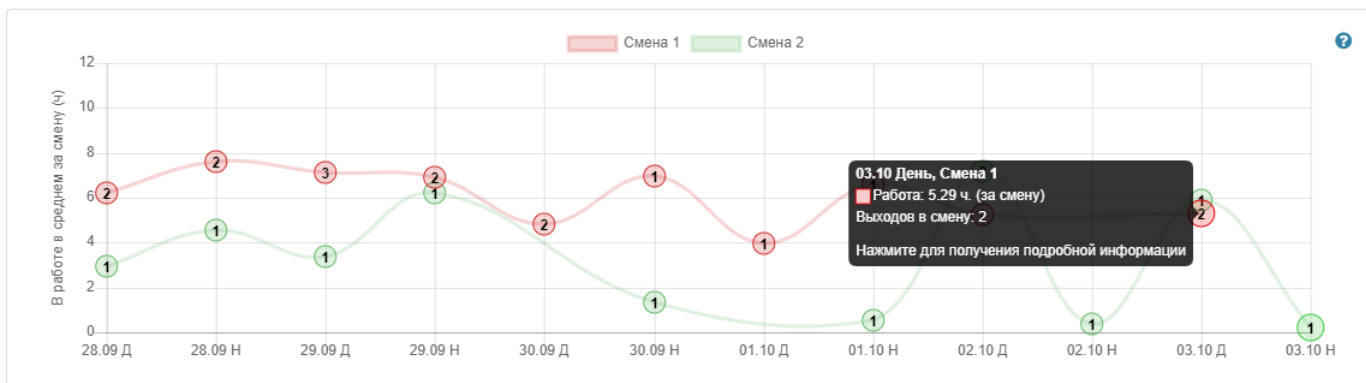
Данная диаграмма выводится только на отчетном периоде до месяца



На диаграмме представлена информация о числе задействованных за смену единиц техники и о количестве вышедших в смену операторов.

Распределение средней наработки за смену по временным дискретам

В зависимости от отчетного периода возможны различные варианты группировки средней наработки по временным дискретам (смена/день/неделя/месяц), чем за больший период времени строится отчет, тем больший временной дискрет будет выбран для диаграммы.



На диаграмме представлено распределение средней наработки операторов из каждого отчетного отдела/смены по временным дискретам отчетного периода.

Число в пузырьке показывает количество отработанных смен операторами из данного отдела/смены за данный временной дискрет.

Рейтинг операторов по наработке

Рейтинг операторов предоставляется как по всем отделам/сменам, так и по каждому отделу/смене в отдельности.

Можно настроить минимальное количество смен, отработанных оператором, необходимое для вхождения в рейтинг. Эта настройка необходима для исключения из рейтинга нерепрезентативных операторов.

Рейтинг операторов по наработке за смену Мин. количество смен

Все отделы Смена 1 Смена 2

На диаграмме приведены значения средней наработки операторов за смену в порядке убывания.



Среди всех операторов 15% лучших (с наибольшим показателем наработки) показаны зеленым, 15% худших — красным.

Также рассчитаны средний показатель для всех операторов и средний показатель среди лучших.